

Guía para usuarios de Kioscos Deportivos



Versión 1.0 – Julio 2012



Con el sistema de kioscos deportivos podemos realizar operaciones de reserva de pistas de raqueta, compra de bonos o entradas y abono de pagos pendientes, sin esperar colas o fuera del horario de apertura de taquillas.

En esta guía encontrarás las preguntas más frecuentes que te ayudarán a realizar, de un modo sencillo, todas las operaciones:



¿Cuál es la Normativa que regula las reservas deportivas?

- En cualquier caso las reservas de pistas de tenis, pádel y frontón deberán de cumplir con lo contemplado en el Art. 112 de la Ordenanza Reguladora de las Instalaciones Municipales de la Ciudad de Rivas Vaciamadrid, cuyos aspectos más relevantes son:

- Las reservas únicamente podrán hacerse para cualquier hora del mismo día o del día posterior al que se realiza el acto de reserva. Excepcionalmente, los usuarios del Abono Deporte podrán reservar hasta con dos días de antelación.
- Sólo se podrá alquilar un máximo de dos horas por usuario y día.
- Será obligatorio confirmar con al menos 5 minutos antes de la hora de comienzo la reserva de la pista, mediante la entrega del correspondiente ticket, de no hacerse así se pondrá la pista a disposición de los demás usuarios/as.

- Además, será obligatorio el comprobante de la reserva (y en su caso llevar el D.N.I. para verificar la condición de Abonado) con el fin de asegurar el cumplimiento de lo establecido en el Art. 84 de la citada Ordenanza:

- El acceso a las instalaciones se realizará por las zonas destinadas a ello, debiendo exhibir el carné de usuario, recibo, entrada, autorización, etc., siempre que sea requerido por los empleados del servicio.

¿Cómo me registro para poder usar el kiosco?

- Para poder usar el kiosco deportivo es necesario estar registrado como usuario de deportes, si no estás registrado como usuario deberás pasarte por taquillas del polideportivo y facilitarnos tus datos personales junto con una dirección de email.
- **Ya estoy dado de alta como usuario de deportes y tengo usuario y contraseña para realizar Reservas Web**. Si este es tu caso la identificación para el kiosco es tu usuario y contraseña de las Reservas Web.
- **Ya estoy dado de alta como usuario de deportes y no tengo usuario y contraseña para realizar Reservas Web**. Entonces deberás registrarte a través de la Web municipal http://www.rivasciudad.es en el apartado Reservas Deportivas, desde el que podrás darte de alta pulsado en *"Activar mi cuenta para el acceso desde Internet"*.



ENTRADA AL SISTEMA

Documento identidad:

Contraseña:

ENTRAR

- Activar mi cuenta para el acceso desde Internet
- Reestablecer mi contraseña

Nota: Si tienes algún problema con el procedimiento de alta, solicita información en cualquiera de los polideportivos o llamando por teléfono al **91 670 11 40 – Polideportivo Parque del Sureste o 91 666 50 33 – Polideportivo Cerro del Telégrafo.**



¿Cómo reservo una pista?

- Nos identificamos en el sistema pulsando el botón “identifiquese” e introduciendo nuestro usuario y contraseña *(Consulta ¿Cómo me registro para poder usar el kiosco?*).
- Una vez identificado pulsaremos el botón “Realizar una reserva”.



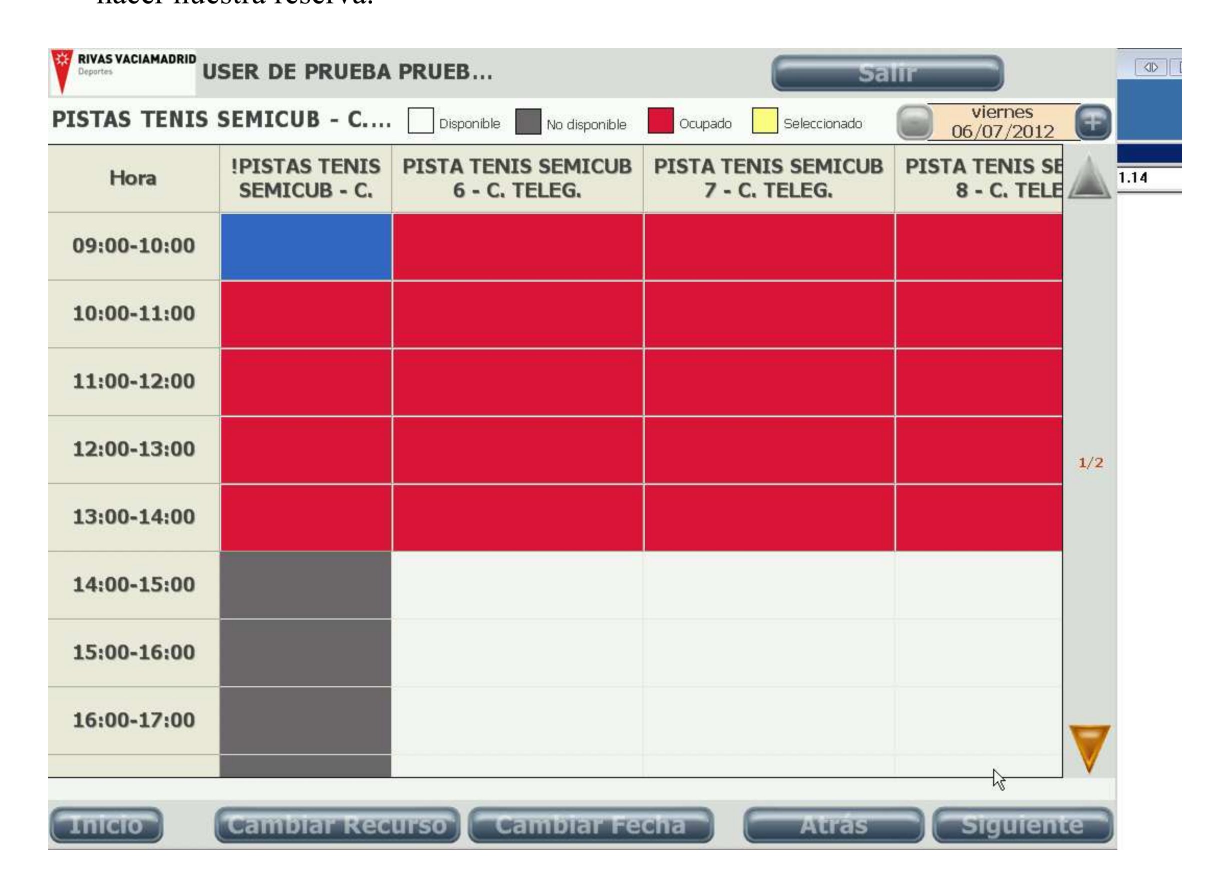
- Elegiremos la instalación y la fecha.





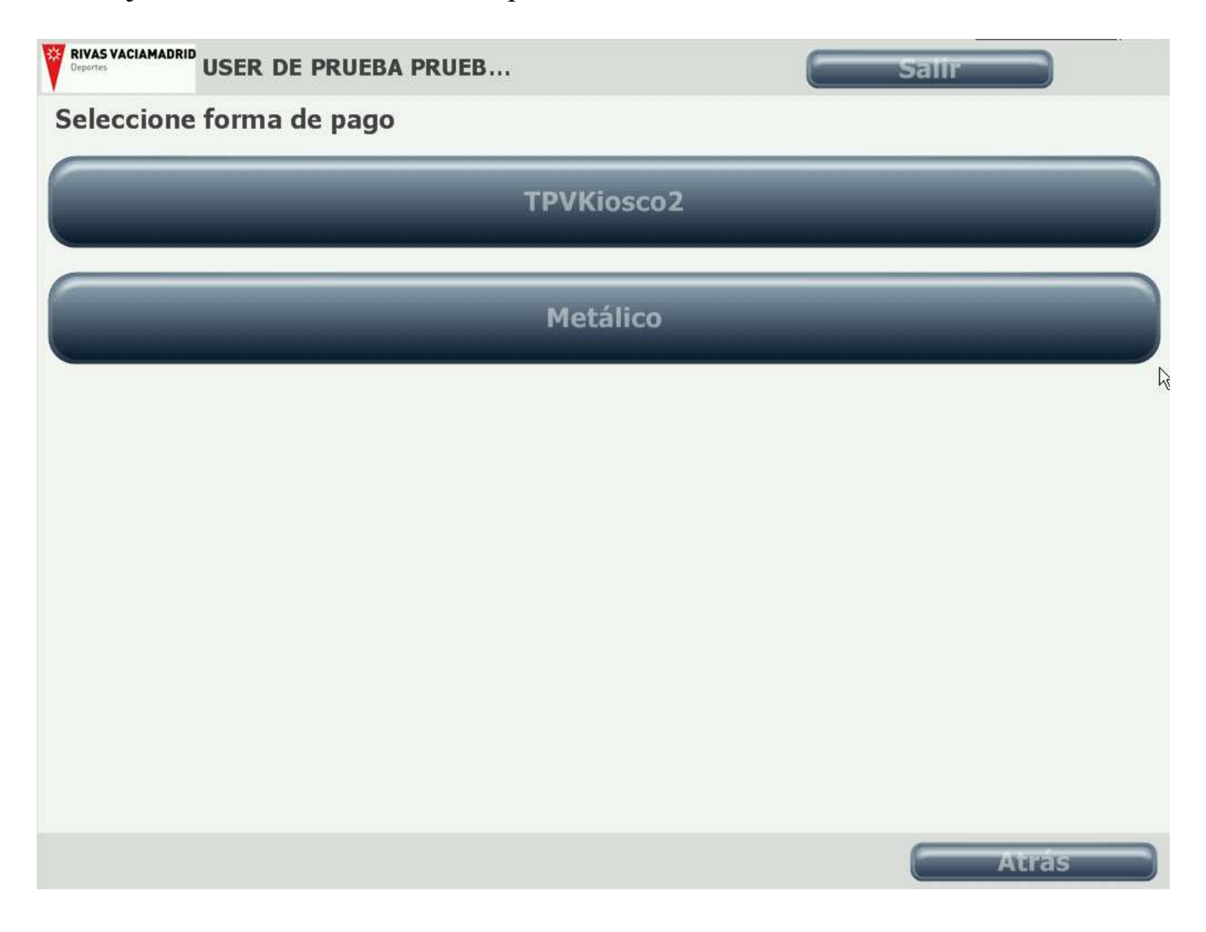


- Podemos ver la ocupación de las pistas de la instalación seleccionada para poder hacer nuestra reserva.





- Elegimos la hora u horas a reservar y abonaremos la pista pulsando en "Pagar" o "Añadiremos al carrito" para seguir realizando más compras.
- Se podrá pagar en metálico, pulsando en "pagar en metálico", o con tarjeta "pagar con TPVKiosco" (seguiremos las instrucciones que aparezcan en pantalla) o canjeando usos del bono si se dispone de él.



- Recibirás un ticket comprobante de la compra.

Nota: La reserva deportiva a través del kiosco no se puede dejar como "pago pendiente" y será abonada en su totalidad en el momento del pago.

¿Cómo compro un bono o entrada?

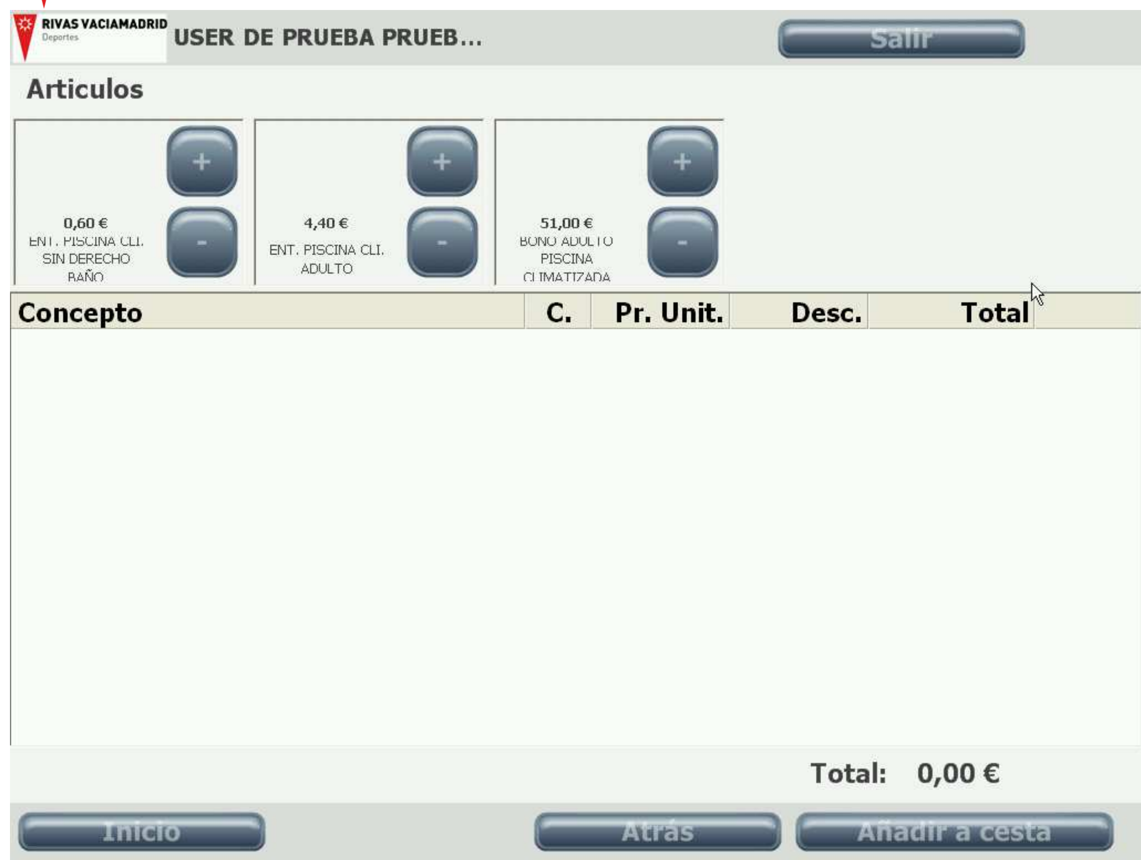
- Nos identificamos en el sistema pulsando el botón "identifiquese" e introduciendo nuestro usuario y contraseña *(Consulta ¿Cómo me registro para poder usar el kiosco?*).
- Una vez identificado pulsaremos el botón "Comprar Entradas / Bonos".



- Elegiremos el tipo de entrada o bono, que puede ser de piscina, de raqueta o varias (atletismo, rocódromo o musculación).



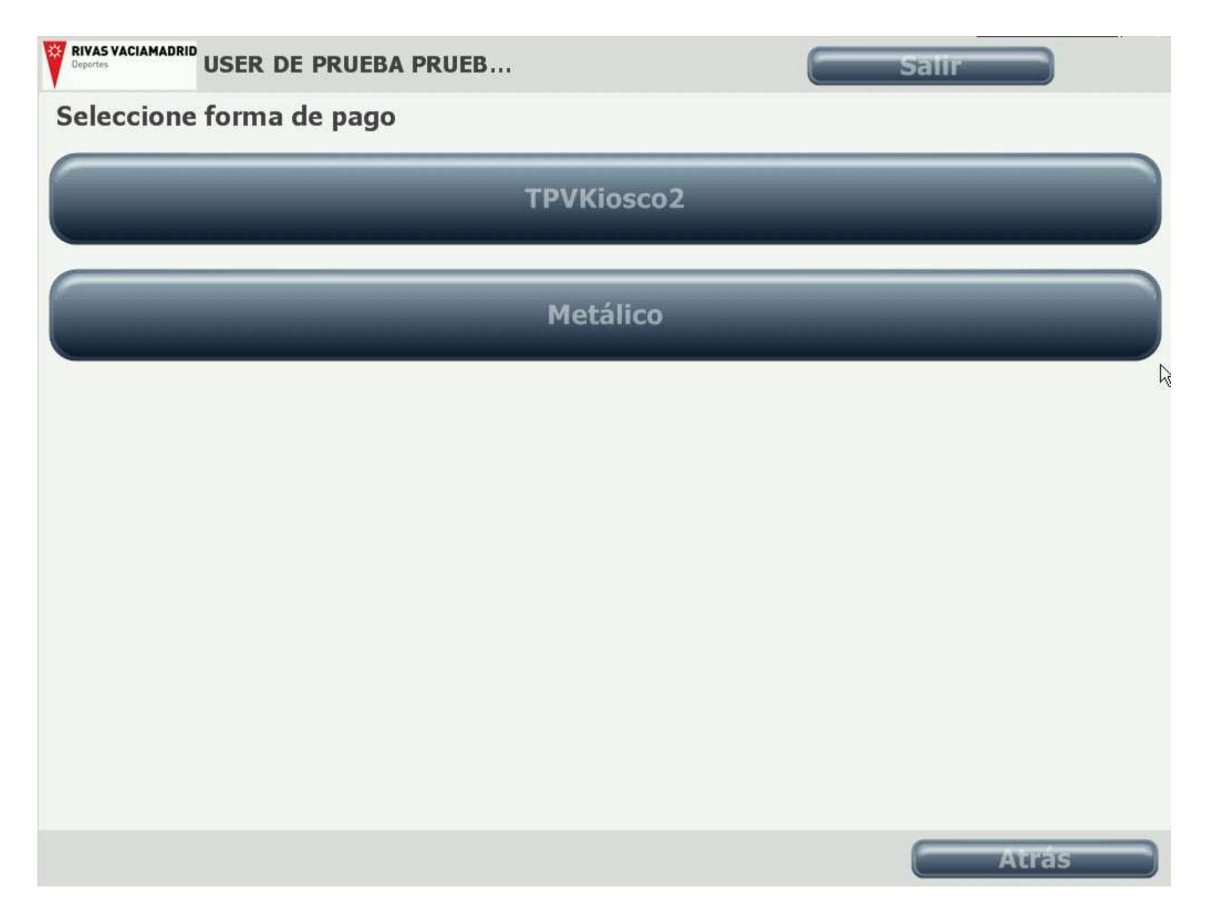
- Seleccionaremos el tipo y la cantidad a comprar.



- Añadiremos a la cesta todos los artículos a comprar y realizaremos el pago.



- Se podrá pagar en metálico, pulsando en “pagar en metálico”, o con tarjeta “pagar con TPVKiosco” (seguiremos las instrucciones que aparezcan en pantalla).



- Recibirás un ticket comprobante de la compra.



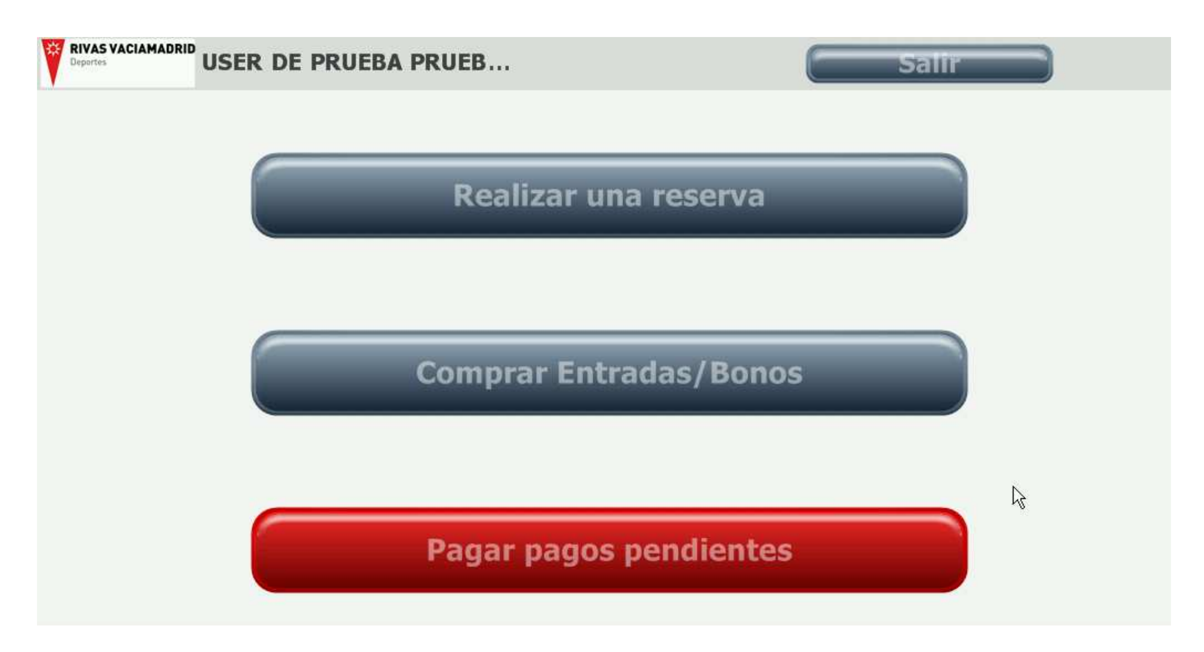
¿Puedo usar mi bono para pagar una pista?

- Sí, a la hora de tener que abonar el importe de la pista podrás canjear usos de tu bono, pero recuerda que puede que tengas que pagar la reserva de pista, suplemento de iluminación, etc. Este pago lo tendrás que hacer en metálico o con tarjeta.



¿Cómo abono un pago pendiente?

- Si tienes algún pago pendiente, una vez identificado con tu usuario y contraseña *(Consulta ¿Cómo me registro para poder usar el kiosco?*), verás un botón de "Pagos pendientes" al pulsarlo mostrará todos tus pagos pendientes.



- Se podrá pagar en metálico, pulsando en "pagar en metálico", o con tarjeta "pagar con TPVKiosco" (seguiremos las instrucciones que aparezcan en pantalla).
- Una vez abonado recibirás un ticket comprobante del pago.

¿Puedo pagar una pista reservada previamente en taquilla?

- Desde el kiosco no es posible abonar una pista previamente reservada, por ello todas las reservas realizadas deberán estar abonadas en taquilla previamente.

¿No me ha devuelto todo el cambio y me ha dado un ticket de devolución pendiente?

- Con el ticket proporcionado ves a cualquiera de las taquillas para solicitar el importe adeudado.

¿No me he identificado y me deja seleccionar bonos o entradas?

- El primer paso para usar el kiosco no es necesariamente identificarse, si no que, puedes realizar operaciones de compra de bonos o entradas pero una vez que se vaya a realizar el pago te pedirá identificarte.



¿Puedo reservar y comprar bonos o entradas a la vez?

- El kiosco tiene un sistema de “carrito de la compra” al que podremos añadir artículos para realizar un único pago final.